

## Zakup towaru od akwizytora

Zdarza się gdy do naszych drzwi zapuka niespodziewanie akwizytor z propozycją sprzedaży towaru o niezwykłych walorach np. zdrowotnych czy praktycznych, często przedstawiany jako towar o bardzo atrakcyjnej cenie. Po kuszących namowach konsument podejmuje decyzję o zakupie. Potem okazuje się, że nabył rzecz, której tak naprawdę nie chciał kupić, czy też można było kupić podobną za mniejsze pieniądze.

Zakup towaru w naszym domu od akwizytora jest określony przez ustawodawcę jako umowa zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa. Sprzedaż tego rodzaju obwarowana jest uregulowaniami, które nakładają na sprzedawcę określone obowiązki.

Oto na co powinniśmy zwrócić szczególną uwagę.

Wpuszczamy do naszego domu miłą, sympatyczną, ale obcą osobę, która chce nam coś sprzedać. Zaraz na początku żądajmy więc, aby akwizytor się wylegitymował i przedstawił dokumenty dotyczące firmy, którą reprezentuje. Najlepiej spiszmy wszystkie te dane na kartce. Może być to przydatne potem w razie chęci odstąpienia od umowy, czy złożenia reklamacji. Ustawa określa, iż przedsiębiorca który proponuje konsumentowi zawarcie umowy poza lokalem przedsiębiorstwa okazuje przed zawarciem umowy dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej oraz dokument tożsamości, a zawierający umowę w imieniu przedsiębiorcy dodatkowo przedstawia dokument potwierdzający swoje umocowanie.

Pamiętajmy również, aby **przed podpisaniem umowy dokładnie ją przeczytać**. Jeżeli akwizytor przekonuje konsumenta do zakupu towaru już 3-cią godzinę, wszyscy są zmęczeni, a na dodatek jest już bardzo późno, proszę nie podpisywać pochopnie umowy. Najlepiej odłożyć podpisanie umowy na kolejny dzień, co pozwoli na spokojne i przemyślane podjęcie decyzji. Sprzedawca, któremu zależy na dobrej opinii nie powinien mieć nic przeciwko temu.

Zwróćmy szczególną uwagę również na zapisy w umowie dotyczące warunków i formy zapłaty. W sytuacji gdy konsument dokonuje zakupu towaru na kredyt jest wtedy przeświadczony, co często potwierdza akwizytor, że taki kredyt otrzyma. Nie zawsze jednak tak jest. Zdarza się, że bank współpracujący ze sprzedawcą z jakich względów odmówi udzielenia kredytu. Treść umowy podpisanej przez konsumenta może regulować taką sytuację niekorzystnie dla kupującego. Może nakładać na niego w przypadku odmowy udzielenia kredytu obowiązki zapłacenia pełnej kwoty za towar od razu. I konsument nie świadomy, gdyż nie brał pod uwagę takiej sytuacji, czy też nie przeczytał dokładnie umowy, zostaje postawiony przed faktem spłacenia całej, często dużej kwoty za zakupiony towar.

**Dlatego też zanim konsument podejmie decyzję o zakupie towaru powinien:**

- zastanowić się czy kupuje właśnie to czego naprawdę potrzebuje
- sprawdzić warunki i formy płatności
- zastanowić się na jakich parametrach użytkowych towaru najbardziej mu zależy
- porównać ceny podobnych towarów oferowanych przez innych sprzedawców
- sprawdzić warunki gwarancji jeżeli została udzielona przez gwaranta

W umowie poza lokalem przedsiębiorstwa ustawodawca objął konsumenta szczególną ochroną. Ma on **możliwość odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od jej zawarcia.**

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy składa konsument na piśmie**, najlepiej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Sprzedawca nie ma prawa zastrzec, że takie odstąpienie od umowy wiąże się z koniecznością zapłacenia odstępnego.

**Odstąpienie od umowy jest skuteczne także wobec umowy o kredyt konsumencki.**

W razie odstąpienia od umowy konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, a to co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni. Przepisy nie określają wprost, kto ponosi koszty przesyłki zwracanego towaru, może to wynikać z zawartej umowy.

Obowiązek poinformowania konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa o prawie odstąpienia od umowy ustawodawca nałożył na sprzedawcę. **Sprzedający powinien przed zawarciem umowy poinformować konsumenta na piśmie o prawie odstąpienia od umowy**, i wręczyć wzór oświadczenia o odstąpieniu z oznaczeniem swojego imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania (siedziby). Ponadto sprzedawca jest obowiązany wręczyć konsumentowi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy. Jeżeli konsument nie został poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od umowy **okres odstąpienia** w sytuacjach przewidzianych przez ustawę **może wydłużyć się nawet do 3 miesięcy**.

Ustawa wprowadza listę wyłączeń, w których przepisy dotyczące umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa nie znajdują zastosowania. Powyższych regulacji nie stosuje się do umów m.in. powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, kiedy wartość przedmiotu umowy nie przekracza równowartości 10 EURO, o prace budowlane, sprzedaży artykułów spożywczych dostarczanych okresowo przez sprzedawcę do miejsca zamieszkania konsumenta.

(Podstawa prawna – Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz. U. Nr 22, poz. 271 z póź. zm.)

5 marzec 2010 r.